

Seit über 30 Jahren setzt sich die Stiftung TierRettungsDienst für die Rettung, Haltung und Vermittlung von verletzten und halterlosen Tieren ein. Als das Kompetenzzentrum für Tierrettung sind wir jederzeit bereit zu helfen, wenn sich Tiere in Not befinden. Unser Herz schlägt für jedes einzelne Tier, das wir retten und in ein liebevolles Zuhause vermitteln können. Rund um die Uhr sind wir für die Tiere da, um ihnen eine zweite Chance zu ermöglichen.

Die Abteilung Betrieb und Infrastruktur stellt mit ihren Bereichen ICT, Beschaffung und Logistik, Technischer Dienst, Flotte und Produktion professionelle Dienstleistungen zugunsten der gesamten Stiftung zur Verfügung.

Für unseren lebhaften Betrieb suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine:n

Verantwortliche:n Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) 80-100%

Deine Aufgaben

- 1st / 2nd-Level Support mit Schwerpunkt einer Windowsumgebung
- Betreuung und Weiterentwicklung VMware ESXi und StorMagic Storage Solution
- Incident- und Service Request-Management (ITSM TOPdesk)
- Changemanagement (ITSM TOPdesk)
- Softwarepaketierung und -verteilung (Baramundi)
- Patch- und OS-Management (Baramundi)
- Projekt- und Teilprojektleitung von technisch anspruchsvollen Projekten
- Erstellen und Pflege von Dokumentationen und Wissensdatenbanken (TOPdesk und Docusnap)
- Administrative und organisatorische Unterstützung der Abteilungsleitung
- Stellvertretungen innerhalb der Abteilung Betrieb und Infrastruktur

Dein Profil

- Fundierte Informatikausbildung (EFZ oder gleichwertige Ausbildung) sowie idealerweise eine Weiterbildung (höhere Fachschule, Fachhochschule) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Lösungs- und umsetzungsorientiert mit Durchsetzungsvermögen sowie seriöses Auftreten und gepflegte Umgangsformen
- Kunden- und dienstleistungsorientierte, ehrliche sowie vielfache Persönlichkeit mit einer analytischen Denkweise
- Hohe Eigeninitiative und Selbstständigkeit erwünscht
- Gute ITIL-Kenntnisse
- Gute Kenntnisse im Umgang mit modernen Prozessunterstützungssoftware (TOPdesk, Teamviewer, PRTG, Docusnap sowie weitere) erwünscht
- Ausbildung (oder Ausbildungsbereitschaft) zum Berufsbildner erwünscht
- Bereitschaft zur Leistung von Pikettdienst
- Affinität zum Tierschutz

Wir bieten

- Flexibles Arbeitszeitmodell mit Homeoffice-Option
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Hundefreundlicher Arbeitsplatz
- Offene und direkte Kommunikationskultur
- Gute Sozialleistungen
- Gratisparkplatz

Für diese sinnstiftende und vielseitige Aufgabe im Tierschutz suchen wir eine engagierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, welche bei der Weiterentwicklung unserer werteorientierten Organisation aktiv mitwirken will.

Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung online über unser Stellenportal unter <https://www.tierrettungsdienst.ch/offene-stellen/>. Für weitere Auskünfte kontaktiere bitte die Leiterin Betrieb und Infrastruktur, Darleen Gloor, per Mail an darleen.gloor@tierrettungsdienst.ch.